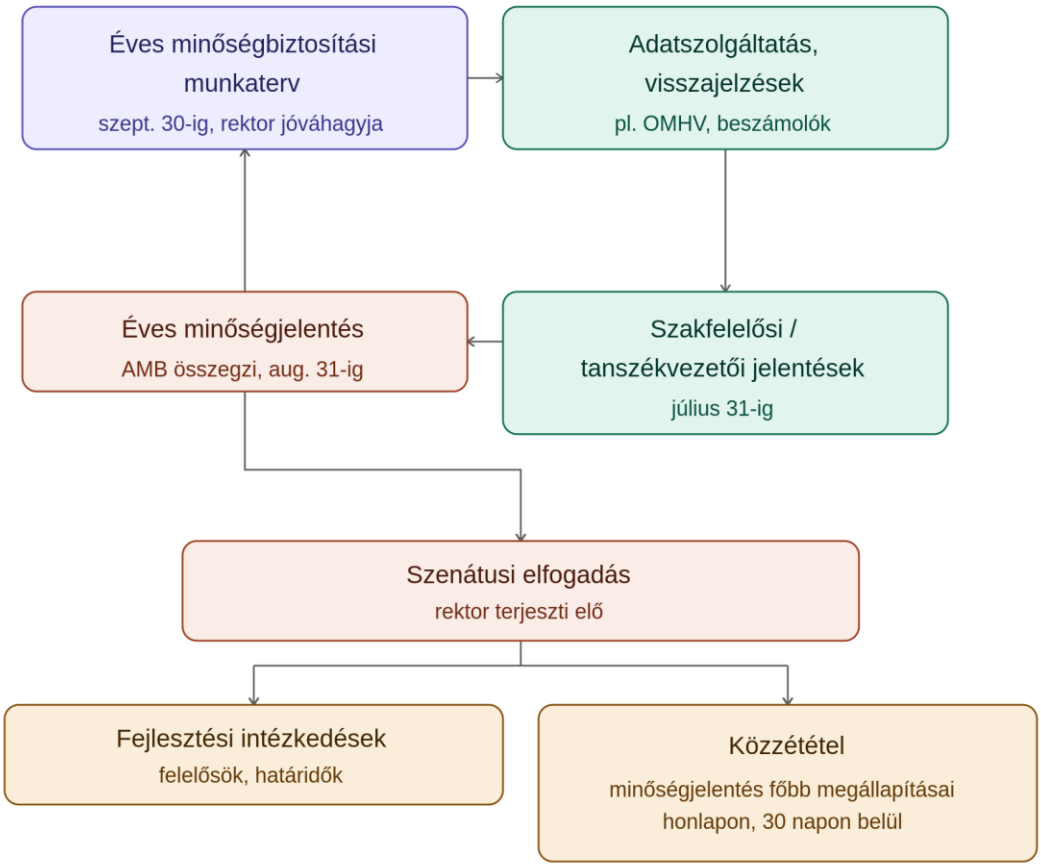
A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS FOLYAMATA



A négy felső doboz évente ismétlődő kört alkot

Színek: lila = tervezés, türkiz = adatgyűjtés, korall = értékelés, borostyán = intézkedés (PDCA)