ORSZÁGOS RABBIKÉPZŐ
ZSIDÓ EGYETEM
JEWISH THEOLOGICAL SEMINARY
UNIVERSITY OF JEWISH STUDIES

1877 | תרל"ח

בית־מדרש לרבנים
האוניברסיטה ללימודי
היהדות בהונגריה

RK/92-1/2026

Országos Rabbiképző – Zsidó Egyetem

SZABÁLYZAT

a visszaélés-bejelentési rendszerről

2026. augusztus 17.

1. BEVEZETÉS

1.1 A szabályzat célja

Az **Országos Rabbiképző – Zsidó Egyetem** (székhely: 1084 Budapest, Scheiber Sándor u. 2., levelezési címe: 1428 Budapest, Pf. 21., intézményi azonosító: FI17624, adószám: 18181115-1-42, bankszámlaszám: 11708001-20544557, telefonszám: +36 30 573 1609, e-mail cím: info@or-zse.hu) (a továbbiakban: **OR-ZSE** vagy **Egyetem**) jogszerű működésének további erősítése érdekében **visszaélés-bejelentési rendszert** (a továbbiakban: **Rendszer**) működtet. Jelen szabályzat célja a Rendszer működésével kapcsolatos szabályok összefoglalása és az érintettek – elsősorban a bejelentők – számára történő megismertetése.

A Rendszer útján az OR-ZSE biztonságos közvetítő kommunikációs csatornákat biztosít és jogi tanácsadást nyújt azon bejelentők részére, akik az Egyetem működésével kapcsolatos jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekről, mulasztásokról, illetve egyéb visszaélésekről információkat közölnek számára anonim vagy nyílt módon. A Rendszer a bejelentés fogadására és az alapján vizsgálat kezdeményezésére szolgál, továbbá visszacsatoló tájékoztatást nyújt a bejelentő számára a bejelentés következtében lefolytatott vizsgálat eredményéről és az az alapján a bejelentett visszaélés orvoslására, valamint a további visszaélések megelőzésére hozott intézkedésekről. A Rendszer ugyanakkor nem váltja ki, illetve nem helyettesíti azokat az OR-ZSE rendszerében működő vizsgálati és döntéshozó fórumokat (pl. Etikai Bizottság) és eljárásokat (pl. fegyelmi, tanulmányi ügyek intézése), amelyek az érdemi intézkedések meghozatalára jogosultak.

A Rendszer – törvény által elvárt és támogatott – működtetésével az OR-ZSE egyrészt biztosítani kívánja a jogszabályok és az erkölcsi normák lehető legszélesebb körű érvényesülését az OR-ZSE tevékenységében, másrészt ezúton is el kívánja érni, hogy a saját maga által meghatározott célkitűzések, értékek és elvek szerint működjenek a szervezeti egységei.

A OR-ZSE a Rendszert a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvényben** (a továbbiakban: **Panasztv.**) foglaltak alapján, az ott meghatározott keretszabályok szerint hozta létre és gondoskodik arról, hogy a Rendszer, illetve a Rendszer működtetése a vonatkozó jogszabályoknak – kiemelten a személyes adatok védelmével kapcsolatos rendelkezéseknek – folyamatosan megfeleljen.

1.2 A szabályzat elfogadása és felülvizsgálata

Jelen szabályzatot az OR-ZSE Szenátusa fogadja el, és gondoskodik annak az Egyetem honlapján történő közzétételéről.

A szabályzatot legalább három évente, valamint – ezen időszakon belül is – jogszabályi vagy kapcsolódó belső szabályozási módosítások esetén azonnal felül kell vizsgálni, és a változásoknak megfelelően el kell végezni a szükséges módosításokat. A Rendszerre vonatkozó magyar jogszabályok vagy európai uniós szabályok módosulása esetén a szabályzat aktualizálását teljeskörűen és késedelem nélkül kell elvégezni.

2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1 Szervezeti hatály

Jelen szabályzat szervezeti hatálya kiterjed az OR-ZSE minden szervezeti egységére.

2.2 Személyi hatály, bejelentésre jogosultak

Jelen szabályzat személyi hatálya, azaz a Rendszerben bejelentést tenni jogosult természetes személyek köre kiterjed az Egyetemmel

a) munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban állókra, azaz a jelenlegi munkavállalókra, illetve az egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyekre;

b) korábban munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban állt természetes személyekre, tehát az összes volt munkavállalóra, és egyéb foglalkoztatási jogiszonyban állt személyekre;

c) munkaviszonyt, egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni szándékozókra, akiknél a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megindult, vagyis a felvételi eljárást megkezdő álláspályázókra is;

d) kötött szerződés alapján az Egyetemnél tevékenységet végző gyakornokokra és önkéntesekre;

e) az OR-ZSE-val foglalkoztatáson és hallgatói jogviszonyon kívüli szerződéses kapcsolatban állókra, valamint azokra is, akik a szerződéses jogviszony létesítése érdekében kapcsolatba kerültek az Egyetemmel vagy erre irányuló eljárásban vettek részt. E körbe tartoznak például az eseti megbízással (nem folytonos foglalkoztatással) megbízott szakértők, egyéb megbízottak, vállalkozók, egyéni vállalkozók, egyéni cégek tagjai, beszállítók, alvállalkozók, valamint akikkel az Egyetem a felsorolt szerződéses kapcsolatok bármelyikének a létesítésére vonatkozó eljárást már megkezdte.

Bejelentést jogi személy is jogosult tenni a Rendszerben. Ebben az esetben a bejelentést az adott szervezet törvényes vagy meghatalmazott képviselője teheti meg.

2.3 Tárgyi hatály

A Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Bejelenthetők a OR-ZSE belső szabályzataiban jogsértőnek minősített vagy etikailag kifogásolható magatartások is, beleértve az Egyetem Etikai kódexének normáit sértő tevékenységeket és mulasztásokat is.

Tipikus jogi, belső szabály- és etikai normasértések lehetnek:

- munkahelyi visszaélések: csalás, megvesztegetés, kenőpénz nyújtása vagy elfogadása, befolyással üzérkedés, pénzmosás;
- zaklatás, diszkrimináció, rasszizmus, szexuális zaklatás, fenyegetés, bántalmazás, megfélemlítés (bullying);
- plágium, szerzői jogi visszaélések;
- munkahelyi megtorlás, jogalap nélkül a munkaviszony megszüntetése, munkabér vagy egyéb juttatás jogellenes megvonása, be nem jelentett foglalkoztatás, kényszermunka, visszaélés vezetői hatalommal;
- munkabiztonsági körülményekkel kapcsolatos törvénybe ütköző mulasztások, biztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi szabályok megsértése;

- tisztességtelen pályázat vagy üzleti feltételek alkalmazása, partnerekkel szemben káros vagy hátrányos feltételek kikötése, egyenlőtlen versenyfeltételek alkalmazása;
- szakmai, üzleti titok megsértése.

Minden olyan feltételezett érdek és jogsérelem vagy etikailag aggályos magatartás bejelenthető, amelyet a bejelentő jogellenesnek, az egyenlő bánásmódot sértőnek vagy tisztességtelennek vél.

Bejelentővédelmi ügyvéd eljárása esetén a tevékenysége szempontjából – a fentieken túl – minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése az OR-ZSE jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy az OR-ZSE tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

A Rendszerben nem fogadhatók viszont azok a panaszok, amelyek az OR-ZSE vallási, oktatási (pl. tanulmányi értékelések, szakmai szabálytalanságok), valamint kutatási tevékenységével (pl. tudományos kérdésekkel kapcsolatos nézeteltérések) összefüggésben keletkeztek és amelyek kezelésére az OR-ZSE külön eljárási szabályokat alkalmaz.

3. JOGSZABÁLYOK, EU IRÁNYELV

3.1. A visszaélés-bejelentésre vonatkozó főbb jogszabályi előírások

- **Panasztv. 2023. évi XXV. törvény** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- **Infotv. 2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **GDPR** Az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- **Üttv. 2017. évi LXXVIII. törvény** az ügyvédi tevékenységről

3.2. EU irányelv

A Panasztv. alapjaként szolgál az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről, ismertebb nevén a **visszaélés-bejelentési (*whistleblowing*) európai uniós irányelv.**

4. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen szabályzat alkalmazása során

- ***Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:*** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi (pl. kormánytisztviselői jogviszony, munkaviszony).
- ***Foglalkoztató:*** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- ***Foglalkoztatott:*** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez.

- ***A bejelentésben érintett személy***: az OR-ZSE azon munkavállalója, vagy az OR-ZSE-vel valamely jogviszonyban, együttműködésben álló természetes személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet. Ezen felül lehet az OR-ZSE-vel szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviseletében vagy érdekében eljáró azon természetes személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, ő a bejelentésben érintett külsős személy.
- ***Személyes adat:*** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- ***Adatkezelés:*** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- ***Adatkezelő:*** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- ***Címzett:*** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.
- ***Harmadik ország:*** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- ***Nemzetközi szervezet:*** a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

A fentieken kívül jelen szabályzatban a Panasztv.-ben, a GDPR-ban és az Infotv.-ben használt fogalmak kerülnek alkalmazásra.

5. A BEJELENTŐVÉDELMI ÜGYVÉD, BEJELENTÉSI CSATORNÁK

5.1 A bejelentővédelmi ügyvéd

A Rendszer működtetésére az OR-ZSE bejelentővédelmi ügyvédet bíz meg, aki a Panasztv.-ben meghatározott keretszabályok alapján és a jelen szabályzatban meghatározott rendelkezések szerint jár el. A bejelentővédelmi ügyvéd a rá vonatkozó szakmai szabályok betartásával, részrehajlás és elfogultság nélkül köteles a bejelentések fogadására és az Egyetem felkérése alapján a közreműködhet a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában.

Az OR-ZSE a kijelölt ügyvéddel határozatlan időre megbízási szerződést köt a bejelentővédelmi ügyvédi tevékenység folytatására. Nem köthető megbízási szerződés olyan ügyvéddel, aki az OR-ZSE-vel más megbízási jogviszonyban vagy munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll vagy a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban vagy munkaviszonyban állt. A bejelentővédelmi ügyvéd megbízása csak indokolással mondható fel. A bejelentővédelmi ügyvéd

törvényes eljárása nem alapozhatja meg a megbízó általi felmondást vagy a bejelentővédelmi ügyvédet megillető megbízási díj teljesítésének megbízó általi megtagadását.

A bejelentővédelmi ügyvéd e tevékenységével összefüggésben javadalmazást vagy más előnyt a megbízó kivételével mástól nem kérhet és nem fogadhat el.

A bejelentővédelmi ügyvéd nevét, címét, telefonszámát, elektronikus levélcímét a Budapesti Ügyvédi Kamara a honlapján közzéteszi.

A bejelentővédelmi ügyvéd tevékenységét általános jelleggel az ügyvédi tevékenységről szóló Üttv. szabályozza. Eljárása során a bejelentővédelmi ügyvéd köteles betartani az Üttv. rendelkezéseit, különös tekintettel az ügyvédi titoktartásra vonatkozó szabályokat.

5.2 A bejelentővédelmi ügyvéd eljárásának általános szabályai

A bejelentővédelmi ügyvéd

- fogadja az OR-ZSE tevékenységével összefüggő bejelentéseket,
- jogi tanácsadást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban,
- kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
- az OR-ZSE rendelkezése szerint közreműködhet a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában, és
- a bejelentő kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, az OR-ZSE által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést az OR-ZSE rektorához továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a rektornak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatainak az OR-ZSE-hoz továbbításához.

Ha a bejelentés az OR-ZSE rektorának vagy rektorhelyettesének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentővédelmi ügyvéd az OR-ZSE elnökét és közreműködésével az OR-ZSE Szenátusát köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni. Ha a bejelentés az OR-ZSE elnökének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentővédelmi ügyvéd az OR-ZSE rektorát és közreműködésével az OR-ZSE Szenátusát köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.

A bejelentővédelmi ügyvéd az ilyen minőségében kapott bejelentéseket és azok iratanyagát más tevékenységétől elkülönítve tartja nyilván és kezeli.

5.3 Bejelentési csatornák

A Rendszer az OR-ZSE szervezetét érintő jogsértésekkel, normaszegésekkel vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentéseknek a bejelentővédelmi ügyvéd részére történő megtételére többféle kommunikációs csatornát biztosít.

Elsődleges bejelentési csatorna: elektronikus üzenet küldése **a drfonyo@t-online.hu** e-mail címre.

A Rendszer **másodlagos telefonos bejelentési csatornáján**, a **+36 20 932 9144 telefonszámon** – korlátozott módon, munkanapokon 9 és 16 óra között – lehetőség van szóbeli bejelentésre.

A bejelentő – e-mailben vagy telefonon **előzetesen egyeztetett időpontban** – **személyesen** is megkeresheti a bejelentővédelmi ügyvédet az **1051 Budapest, Sas u. 1. III. emelet 1. ajtó** alatti ügyvédi irodában.

A kommunikációs csatornák a bejelentő és a bejelentővédelmi ügyvéd megállapodása alapján egymás közt változtathatók.

6. A BEJELENTÉS FOGADÁSA

6.1 A bejelentés megtételének módja

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A bejelentővédelmi ügyvéd a Rendszerben megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztv. és az OR-ZSE jelen szabályzata szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A szóbeli bejelentés telefonon vagy személyesen tehető meg. A bejelentővédelmi ügyvéd a telefonon vagy a személyesen megtett szóbeli bejelentésről jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv teljessége és pontossága érdekében a bejelentő kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló, írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján a bejelentő ügyvéd hangfelvételt készíthet. A bejelentővédelmi ügyvéd az általa felvett jegyzőkönyvet – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentővédelmi ügyvéd mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, valamint
- a bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére.

A bejelentővédelmi ügyvéd továbbá nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei.

6.2 A bejelentő azonosítása és a bejelentéssel kapcsolatos nyilatkozatai

A természetes személy bejelentő köteles megadni a nevét és lakcímét vagy egyéb elérhetőségét, jogi személy bejelentő pedig a nevét, székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét. A bejelentés megtételekor a bejelentőnek nyilatkoznia kell jóhiszeműségéről és azokról a tényekről és körülményekről, amelyekről tudomása van, illetve amelyek következtében alaposan feltételezhető, hogy a bejelentésben foglaltak valósak.

6.3 A bejelentés fogadása, a bejelentővédelmi ügyvéd nyilatkozatai

A bejelentővédelmi ügyvéd – a bejelentő kérésére – eligazítást nyújt a bejelentő számára a bejelentés megtételével kapcsolatban. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt a bejelentés tartalmában nem befolyásolhatja oly módon, hogy a bejelentő a bejelentés alapjául szolgáló tényállásra, magatartásra, illetve ezek minősítésére vonatkozó nyilatkozatát megváltoztassa.

A bejelentővédelmi ügyvéd felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire. Tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át

kell adni. Hogyha alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet kívánt okozni vagy okozott, a bejelentő személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek – kérelmére – át kell adni.

6.4 Intézkedések a bejelentés befogadását követően

A bejelentés befogadását követően a bejelentővédelmi ügyvéd rögzíti a bejelentés lényegi tartalmát, főbb adatait, a bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges lépéseket, ezentúl a bejelentés vizsgálatára vonatkozó feltételek fennállását, így különösen azt, hogy a bejelentést arra jogosult személy tette-e meg, és hogy a bejelentés megtételére jogszerűen került-e sor. A bejelentés megtételének jogszerűségét a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés tartalma, valamint a bejelentéshez csatolt mellékletek, bizonyítékok vizsgálata alapján állapítja meg. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, az ügyvéd az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a bejelentőt.

6.5 A bejelentések nyilvántartása

A bejelentővédelmi ügyvéd nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről. A nyilvántartásban az alábbi adatokat rögzíti:

- a bejelentés beérkezésének idejét és módját,
- a bejelentés azonosítószámát,
- a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását,
- a bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát,
- a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét,
- a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

7. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA

7.1 A bejelentés kivizsgálásának határideje

Az OR-ZSE – a bejelentővédelmi ügyvéd által hozzá továbbított – bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentővédelmi ügyvéd, illetve rajta keresztül a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben az OR-ZSE – a bejelentővédelmi ügyvéd közreműködésével – a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

7.2 A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A kivizsgálás mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem arra jogosult személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;

- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A OR-ZSE a fenti feltételek fennállása esetén is dönthet úgy, hogy a bejelentést kivizsgálja.

7.3 Kapcsolattartás a bejelentővel

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd tart kapcsolatot a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálása során a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat kérhet a bejelentőtől. A bejelentő a bejelentővédelmi ügyvéd erre történő felhívására, a felhívásban foglalt határidőn belül az OR-ZSE rendelkezésére bocsátja a kért adatokat, információkat.

7.4 A kivizsgálás elvégzése

Az OR-ZSE a bejelentés kivizsgálását a bejelentés, a rendelkezésére álló és a vizsgálat során beszerzett információk és dokumentumok alapján, valamint – szükség esetén – a bejelentésben érintett személy, valamint a bejelentésben foglaltakról információkkal rendelkező személyek meghallgatása útján végzi el. Az OR-ZSE a kivizsgálásba a bejelentővédelmi ügyvédet is bevonhatja. A kivizsgálás során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és a kivizsgálás eredményeként meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés orvoslására vagy az ezt szolgáló további eljárás kezdeményezésére.

8. DÖNTÉSEK, INTÉZKEDÉSEK

8.1 A kivizsgálás eredményeként hozott döntés

Az OR-ZSE a lefolytatott vizsgálat eredményeként

- intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt állítások, illetve körülmények helytállósága nem állapítható meg; vagy
- a bejelentésben foglalt állítások, illetve körülmények helytállósága esetén megállapítja a visszaélés elkövetését (fennállását), és a jelen utasításban foglalt intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen.

A jóhiszeműen tett, de megalapozatlannak bizonyuló bejelentések harmadik személyek értesítése nélkül kerülnek lezárásra. Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az OR-ZSE az eljárást lezárja. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem volt megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a kezelt személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül az OR-ZSE törli.

8.2. Az OR-ZSE által alkalmazott intézkedések

Az OR-ZSE az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a bejelentésben érintett személy figyelmeztetése;
- a jog-, illetve szabálysértés megállapítása és határidő tűzésével a bejelentésben érintett személy felszólítása a visszaélés igazolt megszüntetésére;

- javaslattétel további belső vizsgálat lefolytatására vagy más eljárás kezdeményezésére;
- ha a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a feljelentés megtétele;
- a munkaviszonnyal kapcsolatos kötelezettségszegés elkövetésének gyanúja esetén munkajogi intézkedés kezdeményezése.

8.3 A bejelentő tájékoztatása a meghozott intézkedésekről

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a bejelentés kivizsgálásáról, vagy
- a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
- a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt szóban tájékoztatta, és ő a tájékoztatást tudomásul vette.

9. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

9.1 A Rendszerben kezelt személyes adatok

A Rendszerben

- a bejelentőnek;
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott vagy valamely okból annak tárgyát képezi; és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A Rendszer keretei között kezelt adatok közül a bejelentővédelmi ügyvéd haladéktalanul törli a fenti felsorolásba nem tartozó személyes adatokat.

Ha az OR-ZSE által lefolytatott vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szembeni jogi eljárást vagy fegyelmi intézkedést – a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentővédelmi ügyvéd legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

9.2 A bejelentő személyes adatainak átadása

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

9.3 A bejelentő személyének védelme a bejelentéssel érintett személlyel szemben

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, akkor a bejelentéssel kapcsolatban e személy az őt – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint – megillető tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogot csak korlátozottan jogosult gyakorolni, így a bejelentő személyes adatai számára nem tehetők megismerhetővé.

9.4 Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

9.5 Hozzáférés a Rendszerben kezelt adatokhoz

A Rendszerben az adatkezelés úgy valósul meg, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentővédelmi ügyvéd, valamint a bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

9.6 A bejelentésben érintett személy és az információt nyújtó adatvédelmi tájékoztatása

Az OR-ZSE a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően az OR-ZSE biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. E rendelkezések arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkeznek és azt a kivizsgálás során közlik az OR-ZSE-val.

9.7 A Rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatás a honlapon

A jelen szabályzatban foglalt eljáráshoz kapcsolódó részletes adatvédelmi tájékoztatást – így a kezelt személyes adatok körére, az adatkezelésre jogosultakra, az adatkezelés céljára, az adatkezelés időtartamára vonatkozó információkat – az OR-ZSE a honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatóban teszi közzé.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Jelen szabályzatot az OR-ZSE Szenátusa 2026. augusztus 10. napján, a 32/2026. (VIII.10.) számú határozatával fogadta el, a szabályzat 2026. augusztus 17-én lép hatályba.